



## Hjälp vid skada



God dokumentation är viktigt vid eventuell skada. Detta dokument hjälper dig att göra ditt ärende så effektivt som möjligt.

Skadedatum: \_\_\_\_\_

Bostadsrättsförening: \_\_\_\_\_

Försäkringsnummer: \_\_\_\_\_

Skadenummer (fås vid anmälan): \_\_\_\_\_

Kontaktperson på Riksbyggen: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Skadeavdelning på Folksam: **0771-880 800**

Jour: **020-45 00 00** (OBS! efter kontorstid och helger)

E-post: **foretagsskada@folksam.se**

Vid misstanke om incident så är det upp till varje enskild försäkringstagare, bostadsrättsförening och/eller bostadsrättsinnehavare att undersöka och konstatera skada.

### Steg för steg (kryssa i så du inte glömmer något)



- 1 Räddningsåtgärd  
Stoppa vattenläckan, odyl
- 2 Skada anmäld (datum)  
Till Försäkringsbolaget: \_\_\_\_\_ Till Riksbyggen: \_\_\_\_\_
- 3 Dokumentera skadehändelsen  
Foto/vittnen/annat
- 4 Vid maskinskada  
Reparatörs rapport ska delges försäkringsbolaget
- 5 Vid inbrott  
Polisrapport ska delges försäkringsbolaget



- 6 Begär information av försäkringsbolaget om:
- a. Självrisk
  - b. Åldersavskrivning
  - c. Något som inte ersätts av försäkringsvillkoret
  - d. Vem som ansvarar för vad? Bostadsrättsförening respektive bostadsrättsinnehavaren.
- 7 Anlitad entreprenör:
- A. \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_
- B. \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_
- C. \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_
- 8 OBS! Vid faktura från entreprenör ska reparation av skada särskiljas från samtidigt annan reparationsåtgärd
- 9 OBS! Entreprenör ska fakturera varje enskild beställare var för sig. Bostadsrättsföreningen respektive berörd bostadsrättsinnehavare.
- 10 Efter färdigställande av skada ska sammanställning av alla kostnadsanspråk omgående insändas till försäkringsbolaget. OBS! Ta bara med det som berör skadan. Till exempel ska annan reparationsåtgärd ej tas med.
- 11 Varje enskild beställare/skadedrabbad ska först ta emot faktura från anlidade entreprenör, betala fakturan och därefter begära ersättning från försäkringsbolaget.
- 12 Vid större skada kan annan rutin överenskommas med försäkringsbolaget. Till exempel a'conto från försäkringsbolaget.
- 13 Vid begäran av ersättning ska man så långt det är möjligt redovisa ålder på det som är skadat. Finns faktura eller annan dokumentation som redovisar åldern bör det delges försäkringsbolaget.
- 14 Begär en sammanställning av försäkringsbolaget som redovisar utbetald ersättning, avdragen självrisk samt eventuella åldersavdrag m.m.
- 15 Dokumentera färdigställande datum. Viktigt med tanke på garantitider gentemot entreprenörens arbete.
- 16 Har skada anmälts till försäkringsbolaget och i samband med reparationen visar det sig att återställandet understiger självrisken, ska detta meddelas försäkringsbolaget. Anledningen är att försäkringsbolaget ska "stänga" skadan